

IMPACT 700- Serie

Sorgen Sie bei jedem Anruf für Kundenzufriedenheit mit einem Headset, das unabhängig von Hintergrundgeräuschen einen satten, natürlichen Klang liefert. Drei auf der EPOS BrainAdapt™-Technologie basierenden digitalen Mikrofone bieten branchenführende Sprachaufnahme, damit Ihre Mitarbeiter gehört werden.



reddot winner 2024



Die wichtigsten Funktionen

Den ganzen Tag angenehm zu tragen

Ein leichtes Headset für höchsten Komfort mit weichen Ohrpolstern aus Kunstleder, das für ganztägigen Tragekomfort sorgt.

Entwickelt für gesteigerte Konzentration in geschäftigen Arbeitsumgebungen

Dank passiver Geräuschunterdrückung, eingehender Sprachverständlichkeit und dem Schutz vor akustischen Schocks mit der ActiveGard™-Technologie können Sie sich ganz auf den Kunden konzentrieren.

Ergonomischer Inline-Controller für reibungslose Anrufe

Mit einem intuitiven Inline-Controller, der immer dort ist, wo Sie ihn brauchen, können Sie mühelos Anrufe annehmen, das Mikrofon stummschalten und die Lautstärke ändern.

Abgesichert durch exklusive 3-Jahres-Garantie

Sorgen Sie für Sicherheit mit einem Produkt, das für starke Belastungen und eine lange Lebensdauer entwickelt wurde.

Branchenführende Sprachaufnahme für natürlich klingende Anrufe

Genießen Sie außergewöhnliche Sprachverständlichkeit mit drei Beamforming-Mikrofonen powered by EPOS AI™, die Geräusche unterdrücken und die natürliche Stimme übertragen.

Inhalt der Verpackung



Transporttasche



Konformitätserklärung

Kurzanleitung

Sicherheitshinweise



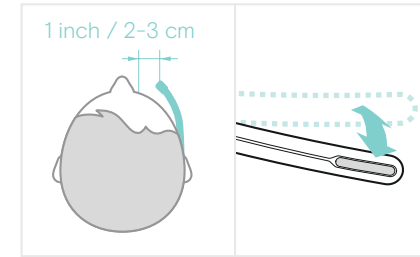
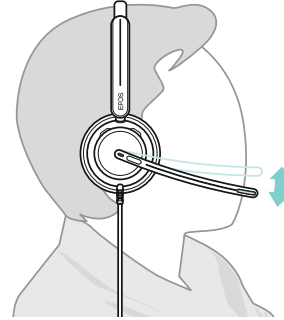
IMPACT 700

USB-C auf USB-A-Adapter

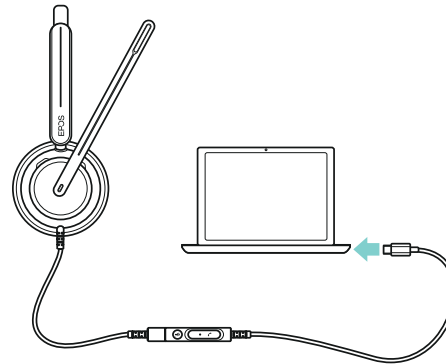


Bedienungs- anleitung für das IMPACT 700

Headset einstellen und tragen



Verbinden



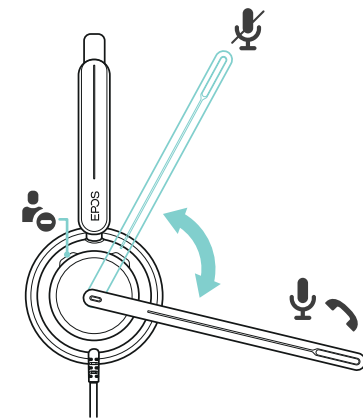
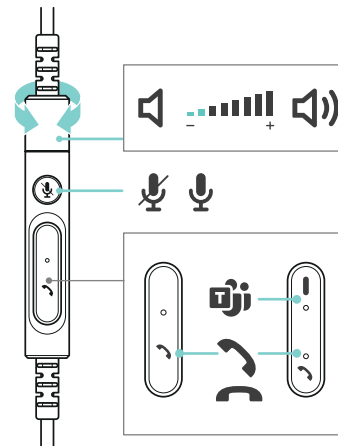
Lautstärke einstellen



Stummschaltung
aktivieren/aufheben



Anruf annehmen/beenden



Weitere Vorteile und Funktionen



Controller, der immer zur Hand ist

Der Inline-Controller befindet sich nur 25 cm vom Headset entfernt, so dass er nie verloren geht oder verlegt wird.



Praktische Stummschaltanzeige

Die LED an der Spitze des Mikrofons blinkt, wenn beim Sprechen die Stummschaltung aktiviert ist.



Busylight für weniger Unterbrechungen

Das 360-Grad-Busylight signalisiert anderen deutlich, wenn Sie nicht gestört werden wollen.



Intuitive intelligente Funktionen

Stummschaltung aktivieren/aufheben oder Anrufe annehmen durch Bewegungen des Mikrofonarms oder Auf-/Absetzen des Headsets.



Perfekte Integration mit dem EPOS Manager

Analysieren, verwalten und aktualisieren Sie Geräte aus der Ferne mit dem kostenlosen, sicheren Tool.



ActiveGard™ für Gehörschutz

Die ActiveGard™-Technologie verhindert Lautstärkespitzen und unterstützt die Einhaltung von Lärmvorschriften am Arbeitsplatz.



Der Mithörton fördert leisere Gespräche

Das akustische Feedback der Stimme hilft Mitarbeitern, in einem leiseren, angenehmeren Tonfall zu sprechen.



Mehrere Verbindungsoptionen

Inklusive USB-C auf USB-A Adapter für flexible, zukunftssichere Benutzerfreundlichkeit.



Kompatibilität garantiert

Optimiert für Contact Center-Plattformen und zertifiziert für führende UC-Anbieter.



Kompakt und leicht zu transportieren

Das schlanke Headset lässt sich flach zusammenfallen und passt in die kompakte Transporttasche.

Produktdaten

1/3

Allgemein

Trageart	Ohrauflegend, Kopfbügel. Monaurale (einseitige) und binaurale (beidseitige) Ausführung
Gewicht des Headsets	Binaural (beidseitig): 115 g Monaural (einseitig): 80 g
Konnektivität	USB-C & USB-A (USB-Adapter enthalten)
Kabellänge	1,8 m 5,9 ft
Garantie	3 Jahre

Audio

Mikrofon-Technologie	Adaptives Beamforming-Mikrofonsystem powered by EPOS AI™
Frequenzbereich der Lautsprecher	20 Hz - 20 KHz
Mikrofontyp	3 digitale MEMS
Frequenzbereich des Mikrofons	100 Hz - 16 KHz
Bandbreite im Anrufmodus (Wandler + Mikrofon)	Super-Wideband

Produktdaten

2/3

Produktvarianten

IMPACT 730/730T

IMPACT 760/760T

Software

EPOS-Geräte können mit den folgenden Softwarelösungen verwaltet werden:

EPOS Connect

EPOS Manager

Inhalt der Verpackung

Monaurales (einseitiges) Headset, kabelgebundenes USB-C mit Inline-Controller, USB-C auf A-Adapter, Transporttasche, Kurzanleitung, Sicherheits- und Konformitätsdatenblatt.

Binaurales (beidseitiges) Headset, kabelgebundenes USB-C mit Inline-Controller, USB-C auf A-Adapter, Transporttasche, Kurzanleitung, Sicherheits- und Konformitätsdatenblatt.

Zur Durchführung von Firmware-Updates und zur Konfiguration von Headsets für persönliche Audiopräferenzen.
EPOS Connect funktioniert mit Windows, Mac® und VDI/Thin-Client-Umgebungen: eposaudio.com/software-epos-connect

Zentrale Verwaltung, Aktualisierung und Konfiguration von EPOS-Audio-Geräten.
Für Cloud- und On-Premise-Lösungen: eposaudio.com/software-epos-manager

Produktdaten

3/3

Produkt	Verbindung zu	Zertifizierungen	EAN-Nr.	UPC-Nr.
IMPACT 730 Art.-Nr. 1001211	USB-C / USB-A	Kompatibel mit führenden Contact-Center-Plattformen und UC-Anbietern	57 14708 01016 6	8 40064 41016 8
IMPACT 730T Art.-Nr. 1001212	USB-C / USB-A	Kompatibel mit führenden Contact-Center-Plattformen und UC-Anbietern, zertifiziert für Microsoft Teams	57 14708 01017 3	8 40064 41017 5
IMPACT 760 Art.-Nr. 1001213	USB-C / USB-A	Kompatibel mit führenden Contact-Center-Plattformen und UC-Anbietern	57 14708 01018 0	8 40064 41018 2
IMPACT 760T Art.-Nr. 1001214	USB-C / USB-A	Kompatibel mit führenden Contact-Center-Plattformen und UC-Anbietern, zertifiziert für Microsoft Teams	57 14708 01019 7	8 40064 41019 9

Zubehör und Ersatzteile

1/1

Produkt	Variantennummer	Kurzbeschreibung Variante	EAN-Nr.	UPC-Nr.
MPACT 700 Ohrpolster	1001230	Schaumstoff-Ohrpolster mit Kunstlederüberzug - 2 Stk.	57 14708 01037 1	8 40064 41037 3

Anhang

1/1

Ergänzende Produktdaten:

EPOS ActiveGard®-Technologie

Schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen

EU Noise-Limiter*

Verbesserter Gehörschutz vermeidet Hörermüdung, durchschnittlich 85 dB während eines Arbeitstags (8h)

EPOS BrainAdapt™

Für ein klares und natürliches Hörerlebnis

Busylight

Ja, 360 Grad

Inline-Controller

Ja, ultrakleiner Formfaktor, 25 cm vom Headset platziert

Intelligenter Betrieb

Ja, Stummschaltung aktivieren/aufheben oder Arufe annehmen durch Bewegen des Mikrofonarms oder Auf-/Absetzen des Headsets

Ohrpolstergröße

Ø65 mm

Ohrpolster

Memoryfoam mit Kunstleder

Stummschaltanzeige

Ja, visuelle und akustische Benachrichtigung bei stummgeschaltetem Gespräch

Eingehende Sprachverständlichkeit

Ja, automatische Verstärkung der hohen Frequenzen im eingehenden Sprachsignal, wenn die Sprache gedämpft ist

Normalisierung der Gesprächslautstärke

Ja, das Sprachsignal wird automatisch verstärkt, wenn die eingehende Sprache leise ist

* In Übereinstimmung mit der EU-Gesetzgebung zum Schutz vor Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EG), ist der Grenzwert für zwei Arten von Lärm am Arbeitsplatz festgelegt: Spitzenschalldruck und Lärmexpositionspegel.