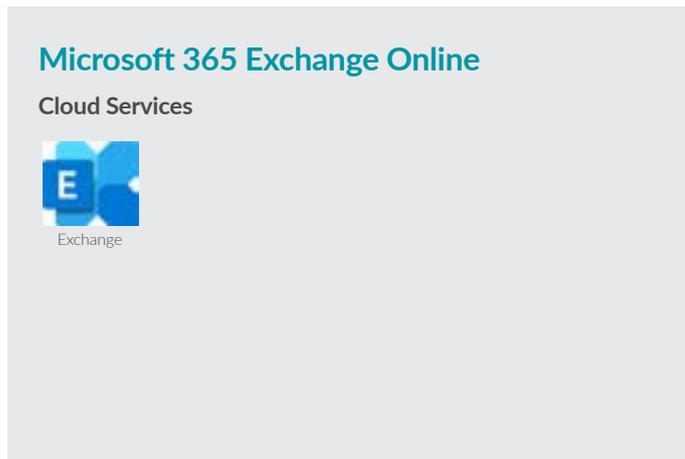


Upsell-Leitfaden für Partner

Microsoft 365 Exchange Online - Microsoft 365 Business Premium

IT-Partner und Verkäufer: Verwenden Sie dieses Dokument, um die Sales Journey für Microsoft 365 Business Premium zu verstehen und Ihre Upsell-Gespräche mit Kunden zu führen. Geben Sie dieses Dokument nicht direkt an Kunden weiter.

Microsoft 365 Business Premium ist eine umfassende Produktivitäts- und Sicherheitslösung für Unternehmen mit bis zu 300 Mitarbeitern. Es enthält alles, was eine Business Standard-Lizenz bietet, sowie erweiterte **Sicherheits- und Geräteverwaltung** zum Schutz vor Cyber-Bedrohungen wie Phishing und Ransomware sowie zum Schutz sensibler Arbeitsdaten.



UPSELLING – Beginnen Sie mit Erkundungsfragen

1. Benötigen Ihre Mitarbeiter Echtzeitkommunikation und -zusammenarbeit, wenn sie außerhalb des Büros arbeiten?
2. Sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, nahtlos von mehreren Geräten aus zu arbeiten und zusammenzuarbeiten?
3. Wussten Sie, dass etwa 1/3 aller Cyberangriffe auf kleine Unternehmen gerichtet sind?
4. Hatten Sie in letzter Zeit Sicherheitsvorfälle wie Phishing oder Ransomware?
5. Wie schützen Sie sich vor verlorenen oder gestohlenen Geräten und Passwörtern, vor allem bei mobilen Mitarbeitern und Außendienstmitarbeitern?
6. Wie stellen Sie sicher, dass vertrauliche Arbeits- und Kundendaten nicht versehentlich weitergegeben werden?
7. Haben Sie ein Verfahren zur Sicherung von Daten, wenn ein Mitarbeiter Ihr Unternehmen verlässt?
8. Haben Sie eine Möglichkeit, Angriffe schnell zu erkennen und das Risiko und die Haftung zu mindern?

Folgen Sie der folgenden Sales Journey

Bedürfnisse entdecken

- Identifizieren Sie Kunden in [Cloud Ascent](#)
- Verwenden Sie die Kunden-E-Mail für die Kontaktaufnahme
- Verwenden Sie das [Tool Business Workshop](#), um Bedürfnisse zu entdecken
- Verwenden Sie [Secure Score](#), um Kunden bei der Bewertung ihrer Sicherheitsrisikolage zu helfen

Lösung anpreisen

- Nutzen Sie diese kundenorientierten Assets in Gesprächen:
- [Video zu Microsoft 365 Business Premium](#)
- [BDM-Pitch-Deck](#)
- [Lizenzierungsvergleich](#)
- [ITDM-Pitch-Deck](#)
- [Cybersecurity Vereinfachte One-Pager](#).
- Führen Sie einen [SMB-Workshop](#) mit Ihren Kunden durch.

Einwände behandeln

- Für die Behandlung von Einwänden lesen Sie das [BP Upsell Deck](#).
- Verwenden Sie das kundent fertige [Compete Leave behind](#) und das [Tool Value Calculator](#), um die Diskussion über Kosteneinsparungen mit dem Kunden voranzutreiben.

Verwaltung & Bereitstellung

- Prüfen Sie die [IT-Checkliste für sicheres Arbeiten von überall aus](#).
- Nutzen Sie die [Schritt-für-Schritt-Implementierungsanleitung](#) für die Sicherung der Arbeit von überall aus mit Microsoft 365 Business Premium.

Upsell-Leitfaden für Partner

Microsoft 365 Exchange Online - Microsoft 365 Business Premium

Microsoft 365 Business Premium Erweiterte Sicherheitsfunktionen



Zusammenarbeiten und Erstellen in Echtzeit

Speichern Sie Dateien und Fotos, greifen Sie darauf zu, bearbeiten Sie sie und geben Sie sie weiter, wo immer Sie sind. Speicherung und Freigabe von Dateien mit 1 TB OneDrive-Speicher.



Verbinden Sie sich von überall

Bringen Sie alle an einem Ort zusammen, um sich zu treffen, zu chatten, zu telefonieren und zusammenzuarbeiten. Veranstalten Sie unbegrenzte Online-Meetings und Videokonferenzen für bis zu 300 Personen mit Microsoft Teams.



Sichere Geräte

Steuern Sie mit [Intune Device Management](#), welche Geräte und Benutzer auf Geschäftsinformationen zugreifen können. Wenden Sie Sicherheitsrichtlinien an, um Daten auf beliebigen Geräten zu schützen. Bewahren Sie Unternehmensdaten innerhalb [genehmigter Apps](#) auf mobilen Geräten auf. Entfernen Sie Geschäftsdaten von verlorenen oder gestohlenen Geräten mit [Intune Selective Wipe](#).



Schutz von Geschäftsdaten

[Verschlüsseln](#) Sie sensible E-Mails. Sperren Sie die Weitergabe sensibler Informationen wie Kreditkartennummern mit [Azure Information Protection](#). Schränken Sie das Kopieren und Speichern von Geschäftsinformationen ein. [Ermöglichen Sie unbegrenzte Cloud-Archivierung](#).



Verteidigen Sie sich gegen Cyberbedrohungen

Aktivieren Sie Microsoft Defender für Office 365, um sich mit [Safe Links](#) vor unsicheren Anhängen, verdächtigen Links, Phishing und Ransomware zu schützen. Erkennen Sie Malware mit der Sandbox-Analyse von E-Mail-Anhängen mit [Safe Attachments](#). Aktivieren Sie [Anti-Phishing-Richtlinien](#). Aktivieren Sie die erweiterte Multi-Faktor-Authentifizierung.



Sicheren Fernzugriff ermöglichen und Identität schützen

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern den sicheren Zugriff auf Unternehmensanwendungen, egal wo sie arbeiten. Schützen Sie sich mit fortschrittlicher Multi-Faktor-Authentifizierung vor verlorenen oder gestohlenen Passwörtern. Mit Conditional Access können Sie den richtigen Personen den richtigen Zugriff gewähren und gleichzeitig Hacker auf Abstand halten.



Steigern Sie Produktivität und Zusammenarbeit

Bieten Sie Ihren Mitarbeitern erweiterte Office-Funktionen, mit denen sie Inhalte einfacher erstellen, offline auf Dateien zugreifen und diese bearbeiten sowie Zugriff auf PC-exklusive Anwendungen wie Access und Publisher erhalten können - und das alles bei einem hohen Maß an Sicherheit.



Optimierte Terminplanung und -verwaltung

Helfen Sie Ihren Mitarbeitern, den Überblick über ihre Termine zu behalten und Doppelbelegungen zu vermeiden. Über eine einfach zu navigierende Webseite können Ihre Kunden rund um die Uhr Termine finden und buchen.



Microsoft Defender für Unternehmen¹

Endpunktschutz der Enterprise-Klasse mit AV der nächsten Generation, Endpunkt-Erkennung und -Reaktion, Bedrohungs- und Schwachstellenmanagement sowie automatischer Untersuchung und Behebung, der auf allen Geräten und Plattformen funktioniert - Windows, macOS, Android und iOS

1) Microsoft Defender for Business ist in Microsoft 365 Business Premium und als eigenständige SKU verfügbar. Lesen Sie den Blog-Beitrag, um mehr zu erfahren.

Upsell-Leitfaden für Partner

Microsoft 365 Business Basic - Microsoft 365 Business Premium

Gesprächsthemen bei Kundengesprächen

- 1. Umfassend und kosteneffizient:** Eine umfassende Produktivitäts- und Sicherheitslösung, die einfach zu verwalten und bereitzustellen und im Vergleich zu Einzellösungen kostengünstig ist.
- 2. Einfache Aktivierung:** Es müssen keine zusätzlichen Produkte bereitgestellt werden; die Schutzfunktionen werden einfach wie andere Office-Funktionen aktiviert.
- 3. Optimiert:** Entwickelt für Office-Anwendungen und Windows, so dass der Schutz keine Systemressourcen beansprucht und keine speziellen Add-Ins erforderlich sind.
- 4. Top bewerteter Sicherheitsanbieter.** Gartner hat vor kurzem Magic Quadrant-Berichte für Endpoint Management, Access Management und andere Bereiche veröffentlicht, in denen Microsoft eine führende Rolle einnimmt.
- 5. Top bewertete Antivirus-Funktionen.** Microsoft Defender AV wird jetzt von Tests wie AV-Test, AV-Comparatives, SE Labs und anderen als eines der besten AV-Produkte eingestuft.
- 6. Entwickelt für eine verteilte Umgebung.** Microsoft 365 Business Premium bietet eine umfassende Lösung für ortsunabhängiges Arbeiten - mit Echtzeit-Zusammenarbeit, Online-Meetings, sicherem Remote-Zugriff und fortschrittlichem Schutz vor Cyber-Bedrohungen, damit Sie Ihr Unternehmen von überall aus führen und gleichzeitig Ihre Geschäftsdaten schützen können.

Microsoft Defender for Business macht Business Premium vollständig und kostengünstiger

Sicherheit, Identitäts- und Gerätemanagement
Fernzugriffslösungen
Erweiterter E-Mail-Schutz
Single Sign-On
Zugangskontrolle - MFA
Endpunkt-Virenschutz
Endpunkt-Erkennung und -Reaktion
Geräteverwaltung
Zusammenarbeit und Produktivität
Produktivitätsanwendungen und Dateispeicherung
Chatbasierte Zusammenarbeit



Microsoft 365 Business Premium

Eine Lösung für Ihr Unternehmen sicher und von überall aus Microsoft Defender für Unternehmen Premium-Kunden jetzt Generell Verfügbar in Microsoft 365 Business Premium.

Produktivität neu denken mit Microsoft 365 und Microsoft Teams

Microsoft 365 Exchange Online (Plan 1)	Microsoft 365 Exchange Online (Plan 2)	Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 Business Premium
3.70 € User/Monat ⁴ (Jahresabonnement)	7.50 € User/Monat ⁴ (Jahresabonnement)	5.60 € User/Monat ⁴ (Jahresabonnement)	11.70 € User/Monat ⁴ (Jahresabonnement)	20.60 € User/Monat ⁴ (Jahresabonnement)

Teamwork und Kommunikation

Hosting von Online-Meetings und Videoanrufen für bis zu 300 Personen mit Microsoft Teams ²			✓	✓	✓
Führen Sie alle Chats, Meetings, Dateien und Anwendungen Ihres Teams mit Microsoft Teams zusammen			✓	✓	✓
Teamsites zur gemeinsamen Nutzung von Informationen, Inhalten und Dateien in Ihrem Intranet mit Microsoft SharePoint			✓	✓	✓

Desktop-, Web- und Mobilversionen von Office-Anwendungen

Vollständig installierte und stets aktuelle Versionen von Microsoft Outlook, Word, Excel, PowerPoint und OneNote (sowie Access und Publisher nur für PC) auf bis zu 5 PCs oder Macs ¹				✓	✓
Webversionen von Word, Excel, PowerPoint und OneNote (sowie eine Webversion von Outlook)			✓	✓	✓
Immer aktuelle Versionen von Word, Excel, PowerPoint und OneNote (plus Outlook) für iOS und Android auf bis zu 5 mobilen Geräten und 5 Tablets ¹			✓	✓	✓
Co-Authoring in Echtzeit, sodass mehrere Nutzer gleichzeitig an einem Dokument arbeiten können			✓	✓	✓

Email und Kalenderfunktion

Microsoft Exchange Online E-Mail mit 50 GB Postfach	✓		✓	✓	✓
Microsoft Exchange Online-E-Mail mit 100 GB Postfach		✓			
Gehostete Unified Messaging-Dienste mit Anrufbeantwortung					
Verwenden Sie Ihren eigenen benutzerdefinierten Domainnamen (z. B. yourname@yourcompany.com)	✓	✓	✓	✓	✓
Verwalten von Kalendern, Freigeben verfügbarer Besprechungszeiten und Planen von Besprechungen	✓	✓	✓	✓	✓
Exchange Online-Archivierung	✓	✓			✓

Speicherung und gemeinsame Nutzung von Dateien

1 TB OneDrive-Speicher für jeden Benutzer zum Zugriff und zur Synchronisierung von Dateien auf jedem Gerät			✓	✓	✓
--	--	--	---	---	---

eDiscovery und Audits

eDiscovery					✓
Rechtskonforme Datensicherung					✓
Email Archivierung					✓

Produktivität neu denken mit Microsoft 365 und Microsoft Teams

Microsoft 365 Exchange Online (Plan 1)	Microsoft 365 Exchange Online (Plan 2)	Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 Business Premium
3.70 € User/ Monat ⁴ (Jahresabonnement)	7.50 € User/ Monat ⁴ (Jahresabonnement)	5.60 € User/ Monat ⁴ (Jahresabonnement)	11.70 € User/ Monat ⁴ (Jahresabonnement)	20.60 € User/ Monat ⁴ (Jahresabonnement)

Schutz von Informationen

Azure Information Protection Plan ¹					✓
--	--	--	--	--	---

Data Loss Prevention (Prävention von Datenverlusten)

Nachrichtenverschlüsselung					✓
Schutz vor Datenverlust					✓
Cloud App Discovery					✓

Sicherheit von E-Mail und Zusammenarbeit

Sichere Links in E-Mail, Chats					✓
Sichere Anhänge für E-Mails					✓
Anti-Phishing					✓

Geräte-Management

Einrichtung und Verwaltung von Windows-Geräten					✓
Autopilot					
Verwaltung von Mobilgeräten					✓
Verwaltung von mobilen Anwendungen					✓

Identitäts- und Zugangsmanagement & Sicherheit

Bedingter Zugang (Conditional Access)					✓
Multi-Faktor-Authentifizierung					✓

Shared Computer Activation und AVD

Shared Computer Activation					✓
Azure Virtual Desktop					Win10/11

Endpunktsicherheit - Microsoft Defender for Business³

Plattformübergreifende Next Gen AV (Windows, MacOS, iOS, Android)					✓
Endpunkt-Erkennung und -Reaktion, automatisierte Untersuchung und Behebung, Bedrohungs- und Schwachstellenmanagement					✓

1) Kompatibel mit Windows 10 oder höher. Die vollständigen Anforderungen für PC und Mac finden Sie unter Systemanforderungen.

2) Für HD-Anrufe sind kompatible HD-Hardware und eine Breitbandverbindung mit mindestens 4 Mbit/s erforderlich.

3) Microsoft Defender for Business ist in Microsoft 365 Business Premium und als eigenständige SKU erhältlich. Lesen Sie den Blog-Beitrag, um mehr zu erfahren.

4) Der Preis kann sich je nach Abonnementlaufzeit, Währung und Region ändern.