



MICROSOFT Teams Telefon

Microsoft Teams-Telefonie integriert **Telefonie-Funktionen** in die Teams-Umgebung. Unternehmen können **Anrufe intern und extern tätigen, empfangen und verwalten**. Anrufe können in der Teams-Anwendung entgegengenommen werden, **unabhängig vom Gerät**. Telefonie in Teams steigert Zusammenarbeit und Produktivität, vereinfacht die Infrastruktur und bietet umfangreiche Funktionen und Flexibilität. Profitieren Sie ab sofort von den Funktionen von **Teams Telefon!**

Wie richten Sie sich optimal aus?



STEP 1:

Anmeldung beim **Direct-Routing Workshop** von KOMSA
(Zur Anmeldung)



STEP 2:

Microsoft-Zertifikate abschließen
(MS900; MS700 & MS721)



STEP 1:

Spezialisieren Sie sich in der Konnektierung mit Herstellern aus Ihrem bestehenden Portfolio

Wie profitieren Sie von Teams-Telefonie?



Bieten Sie Ihren Kunden den perfekten **Professional Service** mit Unterstützung der KOMSA!



Generieren Sie weiteren Umsatz durch **Service-/ Supportleistungen** für Ihre zufriedenen Kunden!

Welche Endgeräte* sind kompatibel?



Telefone



Headsets

Welche Features sind im „Telefonsystem“ inkludiert?

<u>Automatische Cloud-Telefonzentralen</u>	<u>Parken von Anrufen und Holen</u>	<u>Wartemusik</u>	<u>Tätigen und Empfangen eines Videoanrufs</u>	
<u>Gruppenanrufannahme & Weiterleitung an Gruppe</u>	<u>Integrierte Wähltastatur</u>	<u>Beschäftigt</u>	<u>Anrufsperrung</u>	<u>Cloud-Voicemail</u>
<u>Vermittlung eines Anrufs und Beratung</u>	Anwesenheitsbasierte Anrufweiterleitung	Gerät wechseln	Übertragung an Voicemail mid call	
<u>Anrufweiterleitungsoptionen & gleichzeitiges Klingeln</u>	<u>Telefone im öffentlichen Bereich</u>	<u>Sekundärer Klingelton</u>	<u>„Gemeinsame Leitungen“</u>	<u>Charakteristische Ringwarnungen</u>
<u>Cloudanrufwarteschleifen</u>	Anrufe annehmen	<u>Anrufer-ID</u>	Verbundanrufe	